

Datum: September 2001 – June 2002

Position: System Engineer

Public Company; 1-10 employees; Information Technology and Services industry

AC&T ist ein Kleinunternehmen, wodurch mehr von einem System Engineer erwartet wurde.

Tätigkeiten als System Engineer:

- Consultancy / Site Servicing / Helpdesk (Userbetreuung)
- Erstellen von Netzdokumentation für Kunden
- Erstellen von Arbeitsvorgehensweise/Useranleitungen

Weitere Tätigkeiten:

- Wartung und Weiterentwicklung des Firmennetzwerks (hauptsächlich Microsoft)
- Arbeitskollegen (System Engineers) begleiten bei der Weiterentwicklung (wegen MCSE Zertifizierung)
- Einkauf und Weiterverkauf von Software für Kunden von AC&T

Software, welche bei Kunden unterstützt werden:

- Verschiedene Microsoft Betriebssysteme (von Windows 95 bis einschließlich Windows XP)
- Verschiedene Novell Server Betriebssysteme
- Lotus Domino Server / Lotus Notes Clients
- Linux Servers
- Betreuung von kunden-spezifischen Anwendungen